

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Cyberarc Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://cyberarc.hu> Honlapon (továbbiakban: Honlap) keresztül, illetve saját üzleti tevékenysége keretében nyújtott, a 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Elkertv.) 2.§ a) pontja szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák.

Az ÁSZF keretjellel szabályozza azokat a részletkérdéseket, amelyekről a Szolgáltató és az Ügyfél közötti egyedi szerződés nem rendez, így különösen a Honlaphoz kapcsolódó technikai információkat.

Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ügyletkötés során jogi személy képviselőként vagy egyéni vállalkozóként jár el, a szerződést önálló foglalkozásával, gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében köti, így nem minősül sem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint, sem pedig a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 2. § a) pontja szerint fogyasztónak.

### 1. Szolgáltató adatai

Név:	Cyberarc Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2096 Üröm, Völgyliget sétány 38. A. ép.
Cégjegyzékszám:	13 09 227144
Adószám:	32278688-2-13
Elektronikus elérhetőség:	info@cyberarc.hu
Nyilvántartásba vevő hatóság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

### 2. Általános tudnivalók

- 2.1.** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános leírása a Honlap egyes menüpontjain megtalálható.
- 2.2.** A Felek közötti szerződés az adott szolgáltatás lényeges feltételeinek megtárgyalását követően, a Szolgáltató által tett részletes ajánlat Ügyfél általi elfogadásával jön létre. Felek között a szolgáltatás igénybevételével magyar nyelven létrejött szerződés – a Felek megállapodása alapján – írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt elektronikusan iktatja, és annak létrejöttét követő 8 évig, jogszabályon alapuló nyilvántartási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében őrzi. A szerződés és a szerződéskötés napján hatályos ÁSZF utólag, kérésre hozzáférhető.
- 2.3.** A Honlapon keresztül történő elektronikus kapcsolatfelvételhez az Ügyfélnek szükséges megismerni és tudomásul venni a jelen ÁSZF-ben, illetve az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

### 3. A szolgáltatások teljesítése

- 3.1.** A Szolgáltató által tett ajánlati ár nettó összegben, forintban kerül feltüntetésre. A Honlapon megjelenített szolgáltatások árát általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó és részletező módon (bruttó összeg) Szolgáltató az egyedi ajánlatban közli az Ügyféllel. Az árak változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való

megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő értékesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

- 3.2.** A Szolgáltató jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni a szolgáltatás teljesítéséhez. E közreműködők a Szolgáltatóval kötött partnerségi megállapodásban foglaltak szerint kötelesek eljárni.

#### **4. Adatbeviteli hibák javítása**

- 4.1.** Az Ügyfél vállalja, hogy a megrendelés során megadott adatokat szükség szerint – a Szolgáltatónak küldött e-mailes kérelemmel – frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Az adatok Szolgáltató felé nem közölt megváltoztatásából eredő bármilyen többletköltség Ügyfelet terheli. A korábban rögzített adatokat az Ügyfél e-mailben küldött kérése alapján Szolgáltató köteles helyesbíteni. Az adatbeviteli hibák javítását a Szolgáltató köteles 3 munkanapon belül elvégezni az Ügyfél erre irányuló – e-mailben küldött – kérelme alapján.

#### **5. Felelősségi kérdések**

- 5.1.** A véletlenül közzétett, az Ügyfél az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) 13. §-ban meghatározott jogát sértő információ esetén Szolgáltató az Elkertv. szerinti megkeresés esetén eleget tesz a foglalt értesítési és eltávolítási kötelezettségeinek. Szolgáltató úgyszintén törvényes határidőben eleget tesz bármely hatósági vagy bírósági megkeresésnek.
- 5.2.** A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető következményekért (hibáért vagy károkért) semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltatót a megrendeléskor megadott adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató – kétség esetén – jogosult az adott Ügyfél cégjegyzékben vagy más hivatalos nyilvántartásban megadott e-mail címére küldött üzenet útján meggyőződni arról, hogy a megrendelést leadó személy valóban jogosult az Ügyfél képviselőjére.
- 5.3.** A Szolgáltató kizár minden felelősséget Ügyfelei és közreműködő partnerei által – a Honlap által vagy útján - megvalósított jogsértéseiért.
- 5.4.** Amennyiben az Ügyfél a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 5.5.** **Ügyfél** tudomásul veszi, tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Weboldal és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

- 5.6.** Az Elkertv. 7. §-a alapján Szolgáltató felel az általa rendelkezésre bocsátott információért. Amennyiben a Szolgáltató az Elkertv. 2. § 1) pontja szerint közvetítő szolgáltatónak minősül, a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért – az Elkertv. 8. §-ban meghatározott feltételek fennállása esetén - nem felel.

## **6. Szellemi tulajdonjogok**

- 6.1.** A Honlapon megjelenített valamennyi tartalom egésze és minden eleme szerzői jogi védelem alatt áll. A Honlapon elérhető tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás - grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv, stb. - szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.
- 6.2.** A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.
- 6.3.** A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a megrendelés, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Honlap felületén található kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására.

## **7. Egyebek**

- 7.1.** A megrendelés ténye feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak, veszélyeinek ismeretét és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások igénybevételével együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 7.2.** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Ügyfél nem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.
- 7.3.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az Elkertv. rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 2024. július 11.

**Cyberarc Korlátolt Felelősségű Társaság**